|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
|  | | |  | Documento: Product Backlog  Estabelecimento de papéis:  Scrum Master: Será o responsável por garantir que a equipa segue os princípios definidos e se mantém conectada e organizada.   * Simão Correia TPSI1123- T0127546   Desenvolvedores Back-End: Serão os responsáveis por implementar a lógica do programa e respetiva base dados.   * Afonso Ferreira TPSI1123- T0127531 * Hélder Fernandes TPSI1123- T0127540 * Simão Correia TPSI1123 – T0127546   Desenvolvedores Front-End: Serão os responsáveis por implementar a lógica do programa e respetiva base dados.   * Catarina Lopes TPSI1123- T0127538 * Rafael Costa TPSI1123- T0127545   Descrição do projeto:  Este projecto consiste em criar uma plataforma de gestão de espaços desportivos de Padel, permitindo a reserve de um ou múltiplos campos para um ou mais dias.  Objetivo do projeto:  O objetivo deste projeto é facilitar a gestão de espaços desportivos proporcionando uma interface intuitiva tanto para clientes como para administradores / editores |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
|  | | |  | Roles a serem implementadas   * Administrador (Acesso a todas as funcionalidades) * Editor (Serão contas de “empresa” que podem gerir os seus campos) * Cliente (Utilizador padrão após registo) * Guest (Utilizador padrão que não tem permissão para fazer reservas ou verificar horários de disponibilidade)   Principais funcionalidades  Guest:   * Um Guest é um utilizador sem conta criada. Ele pode vizualizar todas as páginas comuns (Início, Sobre Nós, Contacto, Catálogo Campos, …), mas não tem acesso ao horário de disponibilidade dos campos nem à funcionalidade de reserva.   Cliente:   * Login e Registo – Prioridade 3   + Os clientes podem criar conta através de email ou através de uma rede social (Facebook, Google ou AppleID)   + Os clientes podem recuperar a sua password através da página de login * Visualização – Prioridade 1   + Depois de efetuar login, o cliente pode visualizar todo o site e quais são os horários de disponibilidade de um determinado campo(s) * Reservas – Prioridade 2   + O cliente pode reservar um ou vários campos de Padel   + É possível realizar uma reserva recorrente, ou seja, o cliente pode reservar um campo para dias específicos da semana     - Por exemplo: Reservar o campo 1 e 2, todas as segundas e quartas à mesma hora durante um período máximo de 1 ano. |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
|  | | |  | Principais funcionalidades (continuação)  Cliente:   * Pagamentos – Prioridade 4   + Integração de sistemas de pagamento, incluindo cartão de crédito, paypal e mbway e outros métodos de pagamento que achemos relevantes * Histórico de Reservas – Prioridade 4   + O cliente pode aceder ao seu histórico de reservas     - Reservas Atuais: Reservas pagas que ainda não foram usadas     - Reservas Pendentes: Reservas ainda não confirmadas ou pagas     - Reservas Concluídas: Reservas que já foram usufruídas     - Reservas Canceladas: Reservas canceladas referente ao utilizador * Feedback e Avaliações – Prioridade 5   + O cliente vai ter a possiblidade de enviar feedback relativamente a uma reserva concluída e relativamente ao(s) campo(s) que reservou * Pesquisa de Campos – Prioridade 3   + O cliente vai ter a possibilidade de pesquisar campos por nome ou localização.   Editor:  O editor vai herdar todas as funcionalidade que o cliente tem, com a permissão adicional de:   * Gestão de campos (do próprio) – Prioridade 2   + O editor pode adicionar, editar ou remover campos de Padel adicionados pelo próprio na plataforma   Administrador:  O administrador vai herdar todas as funcionalidade do cliente, além das seguintes permissões e ferramentas de gestão:   * Gestão de Reservas (Global) – Prioridade 3   + O administrador pode gerir todas as reservas da plataforma, incluindo reservas feitas por outros utilizadores.   + Tem permissão para alterar, editar ou cancelar reservas de qualquer utilizador |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |  | Principais funcionalidades (continuação)  Administrador:   * Gestão de Campos (Global) – Prioridade 2   + O administrador pode adicionar, editar e remover campos de Padel adicionados por ele ou por outros utilizadores (editores) * Gestão de Promoções – Prioridade 4   + O administrador pode configurar descontos e promoções especiais para horários, campos ou eventos específicos * Análise e Relatórios – Prioridade 5   + Os administradores têm acesso a estatísticas e relatórios sobre o uso de campos, número de reservas, receitas, cancelamentos, … * Gestão de utilizadores – Prioridade 2   + Os administradores têm acesso a todos os utilziadores, tendo a possibilidade de criar, editar e remover contas, além de ser possível atribuir mais permissões   Sistema:   * Notificações de email automáticos – Prioridade 4   + O sistema envia notificações por email nas seguintes situações     - Lembretes Reserva       * Quando se está a aproximar a data de reserva é enviada uma notificação emails ao utilizador     - Feeback após Reserva       * Quando um utilizador efetua uma reserva é enviado um email de confirmação     - Alterações de Reserva       * Sempre que uma reserva é alterada ou cancelada é enviado um email ao utilizador     - Confirmação de conta após registo       * Quando um utilizador se registar é enviado um email para que a conta seja verificada. Após ativação é enviado email de boas vindas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |  | Principais funcionalidades (continuação)  Sistema:   * Notificações de email automáticos   + O sistema envia notificações por email nas seguintes situações     - * Bloqueio de conta         + Quando a conta de um utilizador é bloqueada a primeira vez, é enviado um email ao utilziador a informar que a conta foi bloqueada, com a possibilidade de alteração de password (Quando a password for atualizada o tempo bloqueio passa a 0) * Segurança – Bloqueio de conta – Prioridade 3   + Caso o utilizador erra a password 5 vezes consecutivas a conta será bloqueada temporariamente por 1 hora para evitar tentativas de acesso não autorizado   Funcionalidades Extra:   * Cliente   + Arquivar reservas     - O cliente tem a opção de arquivar reservas que já foram concluídas para manter o histórico organizado   + Rating campos     - Possibilidade de avaliar campos * Editor   + Possibilidade de criação de promoções     - Assim como os administradores podem criar promoções para todos os campos, os editores deveriam conseguir criar promoções para os campos criados por si   + Acesso a estatísticas e análises     - Assim como os administradores têm acesso a estatísticas e relatórios sobre o uso de campos, número de reservas, receitas, cancelamentos, .. os editores também deveriam ter, mas apenas para os seus campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |  | Funcionalides Extra (continuação)   * Administrador   + Possibilidade de exportar dados em massa (exportar por empresa)   + Possibilidade de importar dados em massa * Sistema   + Autocomplete na pesquisa     - À medida que o utilizador for escrevendo na barra de pesquisa o site fornece um autocomplete para ele   + Sistema de espera nos campos     - Imaginemos que um campo é cancelado, se houver pessoas na lista de espera, o sistema envia uma mensagem a todos os utilizadores da lista de espera a informa que o campo está disponível para reserva   + Armazenamento de arquivo     - O sistema deve armazenar os dados arquivados dos clientes por 4 anos (segundo lei)     - O sistema deve armazenar os dados arquivados de todos os cliente por 10 anos (segunda lei)   + Segurança     - Colocar máximo de tentativas de colocação de password, por exemplo:       * O cliente tenta aceder à conta 5x, não consegue, é bloqueado por 1h       * Desbloqueia após 1h       * O cliente tenta aceder à conta +5x (10 tentativas), não consegue, é bloqueado por 12h       * Desbloqueia após 12h       * O cliente tenta aceder à conta +5x (15 tentativas), não consegue, é bloqueado por 1 semana       * Desbloqueia após 1 semana       * O cliente tenta aceder à conta +5x (20 tentativas), não consegue, é bloqueado permanentemente até contacto com o suporte técnico |